

El **Centro de Comunicaciones STPBX** es un avanzado sistema de alto rendimiento que le permitirá aprovechar al 100% el uso de sus líneas telefónicas y su conexión a Internet.

El centro de comunicaciones Asterisk STPBX es un sistema telefónico alojado en la nube, con redundancia de conexión y alimentación, altamente escalable, que le permite exprimir al máximo las comunicaciones de su empresa.

Gracias a la tecnología VoIP de Asterisk STPBX, no necesita más que una conexión a Internet para experimentar una mejora en sus conversaciones, aprovechar al máximo las capacidades del sistema, y aumentar la productividad.



Ideal para:

- 1 Empresas que poseen centralitas antiguas, obsoletas y desean actualizarse
- 2 Empresas que requieran funcionalidades no presentes en su centralita actual.
- 3 Empresas con varias sucursales u oficinas que desean reducir costes en las llamadas entre sucursales.
- 4 Empresas con varias sucursales u oficinas que desean centralizar las líneas de teléfono.
- 5 Call-Centers que reciben multitud de llamadas y son gestionadas por agentes.
- 6 Empresas con comerciales o servicio técnico telefónico externo.

- Buzones de voz ilimitados.
- Locuciones de bienvenida, menús de opciones, de espera, etc.
- Operadora automática (IVR).
- Transferencia de llamadas, internas y externas.
- Desvío de llamadas si está ocupado o no contesta.
- No molestar.
- Llamada en espera.
- Identificador de llamante.
- Música en espera (MP3).
- Captura de llamadas de forma remota.
- Envío de mensajes de voz por correo electrónico con fichero de audio adjunto.
- Gestión de listas negras (bloqueo de números llamantes).
- Registro y listados de llamadas entrantes y salientes, con gráficas de consumo.
- Grabación de llamadas entrantes y salientes bajo demanda.
- Agenda de teléfonos general.
- Control de entrada de llamadas mediante estados.
- Grupos de ring.
- Gestión de colas (ACD) para call-center.
- Monitorización de llamadas (modo espía).
- Visualización gráfica de estado de extensiones (grupos, colas, etc...)
- Condiciones horarias: laborales, festivos, especiales...
- Backup de configuración.
- Integración con ERP/CRM mediante web.
- Multi-idioma (locuciones según el origen de la llamada).
- Control de estado: ocupado, libre, llamando, no molestar...
- Identificación del número llamado y funciones en base al número llamado.
- Salas de conferencia: múltiples usuarios hablando/ escuchando de forma simultánea.
- Retrollamada: el sistema le llama para ahorrar en costes telefónicos.
- Parking de llamadas.
- Sígueme: llamar a tu extensión y a tu móvil de forma simultánea.
- Llamadas salientes según destino, horarios, etc.
- Detección automática de entrada de faxes.
- Videoconferencia.
- Tonos de ring distintivos.
- Programación a medida de funciones.

Tel: 966 160 600
www.servitux.es
info@servitux.es